COMUNICAZIONE REINVESTIMENTO DEL CREDITO D'IMPOSTA

SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA DELLE COMUNICAZIONI DI REINVESTIMENTO DEL CREDITO D'IMPOSTA PER LE IMPRESE BENEFICIARIE DEI CREDITI D'IMPOSTA ALLA PRODUZIONE DI OPERE CINEMATOGRAFICHE, DI RICERCA E FORMAZIONE, TELEVISIVE E WEB AI SENSI DELL'ART. 8, DEL "D.M. TAX CREDIT PRODUZIONE 2021" E DEL PREVIGENTE ART. 20 DEL "D.M. TAX CREDIT PRODUZIONE 2018".

D.D. 25 ottobre 2022 – "Decreto Reinvestimento tax credit"

AGGIORNATO A NOVEMBRE 2024



DIPARTIMENTO PER LE ATTIVITÀ CULTURALI DIREZIONE GENERALE CINEMA E AUDIOVISIVO Piazza Santa Croce in Gerusalemme, 9/a 00185 Roma RM +39 066723.3235-3400-3401 PEC: dg-ca.servizio3@pec.cultura.gov.it PEO: dg-ca@cultura.gov.it



Sommario

0.	PR	EMESSA	
1.	IN	QUADRAMENTO GENERALE	2
2.	СС	DMUNICAZIONE DI REINVESTIMENTO DEL CREDITO D'IMPOSTA	
2.	1.	Iter di presentazione della comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta	3
2.	2.	Generare una nuova domanda	3
2.	3.	Compilazione della domanda	4
2.	4.	Controllo, invio, modifica e cancellazione della domanda	
ASS	ISTI	ENZA	





0. PREMESSA

Il presente vademecum vuole essere un supporto per la compilazione delle modulistiche online e l'invio delle domande (procedimenti) di comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta (tax credit) ai sensi del dell'art. 8, del "D.M. Tax credit produzione 2021" e del previgente art. 20 del "D.M. Tax credit produzione 2018".

La consultazione del presente documento NON sostituisce in alcun modo il contenuto delle disposizioni applicative in materia di comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta di cui al D.D. 25 ottobre 2022. Il testo normativo è disponibile a questo link (link alla pagina della normativa statale del sito web della DGCA).





1.INQUADRAMENTO GENERALE

La presente sezione descrive le modalità di presentazione delle domande di comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta secondo quanto disposto dal **D.D. n. 3410 del 25 ottobre 2022:**

- ai sensi dell'art. 20 del "D.M. Tax credit produzione 2018", le imprese beneficiarie dei crediti di imposta alla produzione di opere audiovisive destinate al pubblico prioritariamente <u>per mezzo di un'emittente</u> <u>televisiva</u>, sono tenute a reinvestire il 100% dell'importo del beneficio entro 24 mesi dalla data del riconoscimento definitivo;
- ai sensi dell'art. 8, del "D.M. Tax credit produzione 2021", le imprese beneficiarie dei crediti di imposta alla produzione di opere cinematografiche, di ricerca e formazione, televisive e web sono tenute a reinvestire l'80% dell'importo del beneficio entro cinque anni dalla data del riconoscimento definitivo.

La comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta deve contenere lo schema dei reinvestimenti effettuati, con specifica indicazione delle attività e delle opere oggetto del reinvestimento e del relativo valore del credito reinvestito. Ai sensi del dell'art. 1 comma 2) del **D.D. n. 3410 del 25 ottobre 2022**, l'obbligo di reinvestimento si intende adempiuto attraverso:

- a) lo sviluppo, la produzione o la distribuzione in Italia e all'estero di una o più opere audiovisive di nazionalità italiana;
- b) l'acquisizione di beni materiali o immateriali strettamente connessi allo sviluppo e alla produzione di opere audiovisive;
- c) ulteriori modalità coerenti con l'obiettivo del rafforzamento strutturale, economico e finanziario delle imprese audiovisive nazionali, ivi inclusi investimenti che determinano un incremento del patrimonio netto.

Il mancato rispetto dell'obbligo di reinvestimento, preclude al produttore, nonché a ogni altra impresa che comprenda soci, amministratori e legali rappresentanti dell'impresa inadempiente, la possibilità di richiedere il credito di imposta per altre opere audiovisive per **cinque anni** decorrenti dalla scadenza del termine dell'obbligo di reinvestimento.





2. COMUNICAZIONE DI REINVESTIMENTO DEL CREDITO D'IMPOSTA

2.1. Iter di presentazione della comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta

Al fine di adempiere gli obblighi di reinvestimento derivanti dal riconoscimento del credito d'imposta, in base all'annualità di competenza del credito d'imposta **definitivo** riconosciuto è necessario seguire uno dei seguenti *iter* di seguito descritti:

- A. Impresa beneficiaria di credito d'imposta per la produzione di opere TV a valere sul "D.M. Tax credit produzione 2018" (anno di competenza delle domande: 2018, 2019, 2020) entro 24 mesi dalla data di riconoscimento del <u>tax credit definitivo</u> invia alla DG Cinema e Audiovisivo comunicazione di reinvestimento del 100% del credito d'imposta riconosciuto.
- B. Impresa beneficiaria di credito d'imposta per la produzione di opere cinematografiche, tv, web, opere di ricerca e formazione, videoclip a valere sul "D.M. Tax credit produzione 2021" (anno di competenza delle domande dal 2021 in poi) entro 5 anni dalla data di riconoscimento del credito d'imposta definitivo invia alla DG Cinema e Audiovisivo comunicazione del reinvestimento del 80% del credito d'imposta riconosciuto.

2.2. Generare una nuova domanda

2.2.1. Blocco alla generazione o invio delle domande: motivi

In accordo con le disposizioni del D.D. n. 3410 del 25 ottobre 2022, il sistema non abilita la generazione della domanda *RTC - Comunicazione reinvestimento tax credit* seguenti casi:

- a) NON sono presenti domande di tax credit definitivo in stato "Approvata", per accedere alla domanda di *RTC- Comunicazione reinvestimento tax credit*, infatti, è necessario che sia presente almeno una delle seguenti domande consuntive (CONS) in stato "Approvata":
 - TCAVTV Tax credit produzione di opere TV
 - TCPF2 TC2 Tax Credit produzione di FILM
 - TCAVTV2 TC2 Tax Credit produzione di opere TV
 - TCAVTW2 TC2 Tax Credit produzione di opere WEB
 - TCORF2 TC2 Tax credit produzione opere di formazione e ricerca
 - TCVC2 TC2 Tax credit produzione videoclip

Oppure una delle seguenti domande DEFINITIVE in stato "Approvata":

- TCPF3 Tax credit produzione FILM DEFINITIVA
- TCAVTV3 Tax credit Produzione opere TV DEFINITIVA
- TCAVTW3 Tax credit Produzione opere WEB DEFINITIVA
- TCORF3 Tax credit Produzione opere di ricerca e formazione DEFINITIVA
- TCVC3 Tax credit Produzione videoclip DEFINITIVA
- b) Il soggetto ha già presentato comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta per le opere per le quali risulta beneficiario di tax credit. Il sistema consente di comunicare in un'unica soluzione il reinvestimento del credito definitivo maturato a valere su una stessa opera, all'apertura di una nuova domanda di comunicazione di rivestimento, l'opera precedentemente selezionata non sarà più selezionabile.





2.2.2. Gestione domande e Crea nuova domanda

Verificata la sussistenza delle propedeuticità indicate nel paragrafo precedente, la domanda *RTC- Comunicazione reinvestimento tax credit* è attivabile all'interno della sezione **"Crea nuova domanda"** della propria Area Riservata, in corrispondenza del rispettivo Riferimento Normativo.

Tax credit investitori esterni	Tax credit Sviluppo e Produzione	Cessione del credito			
Comunicazione Reinvestimento Tax Credit					
<u>Comunicazione reinvestimento ta</u>	<u>ax credit - Preventivo</u>				
	Tax credit investitori esterni Comunicazione Reinvestimento • Comunicazione reinvestimento t	Tax credit investitori esterni Tax credit Sviluppo e Produzione Comunicazione Reinvestimento Tax Credit • Comunicazione reinvestimento tax credit – Preventivo.	Tax credit investitori esterni Tax credit Sviluppo e Produzione Cessione del credito Comunicazione Reinvestimento Tax Credit - - • Comunicazione reinvestimento tax credit - Preventivo. -		

Una volta selezionata la modulistica di interesse, e dopo aver selezionato "ok" sulla finestra di dialogo che compare in cima alla pagina e richiede **"Creare una nuova domanda per il settore selezionato?"** la domanda attivata sarà disponibile all'interno della sezione **"Gestione domande"**, nello specifico nel box **"Ultime domande su cui stavi lavorando - Domande in lavorazione"** a cui l'utente verrà automaticamente reindirizzato, e da cui si potrà accedere alla compilazione.

2.3. Compilazione della domanda

Di seguito, sono riassunte, nel loro complesso, le **schede** presenti nella domanda *RTC* - *Comunicazione reinvestimento tax credit* disponibile sulla piattaforma DGCOL. Per ciascuna di esse, è fornita una **breve descrizione**.

Al fine di facilitare l'utente nella corretta compilazione dei moduli di cui si compone la domanda di comunicazione di reinvestimento del credito d'imposta definitivo, laddove ritenuto necessario, vengono riportate per alcune schede le **anteprime della modulistica**. Si precisa che <u>le immagini sono da considerarsi come esemplificative e non sostituiscono in alcun modo la visualizzazione delle modulistiche *online*, in quanto i contenuti di alcuni moduli si abilitano esclusivamente accedendo alla compilazione della domanda all'interno del portale DGCOL.</u>

NB: Si consiglia di salvare prima di cambiare scheda e/o interrompere il lavoro per evitare la perdita dei dati inseriti.





2.3.1. Frontespizio

La scheda **Frontespizio** è automaticamente generata dal sistema partendo dalle informazioni contenute nell'Anagrafica soggetto (Sezione "Soggetto", in alto sulla sinistra dell'Area Riservata) e quelle inserite in sede di registrazione dell'opera.

		Controllo domanda	Stampa anteprima
MENU	Frontespizio		
Frontespizio			
Anagrafica soggetto	Ministero della cultura		
Reinvestimento	DIREZIONE GENERALE CINEMA E AUDIOVISIVO		
TC D.M. 2018	Servizio III - Cinema e audiovisivo		
Reinvestimento TC D.M. 2021	COMUNICAZIONE REINVESTIMENTO TAX CREDIT Preventivo ANNO		
Richiesta			
Dichiarazioni	Decreti crediti d'imposta nel settore cinematografico e audiovisivo		
Documenti allegati	DENOMINAZIONE SOGGETTO RICHIEDENTE		
Fine			

2.3.2. Anagrafica soggetto

La scheda **Anagrafica Soggetto** è automaticamente generata dal sistema partendo dalle informazioni contenute nell'Anagrafica soggetto (Sezione "Soggetto" in alto, sulla sinistra dell'Area Riservata). N.B. Si invita a verificare che le informazioni relative al soggetto risultino sempre aggiornate rispetto a quanto dichiarato presso la camera di commercio.





					Controllo domanda	Stampa anteprima
MENU	Anagrafica sogg	getto				
Frontespizio						
Anagrafica soggetto	DENOMINAZIONE DE	L SOGGETTO RICHIED	ENTE			
Reinvestimento						
TC D.M. 2018	NATURA GIURIDICA	DIMENSIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	DATA D COSTIT	I PRODU UZIONE	TORE INDIPENDENTE
Reinvestimento						
TC D.M. 2021						
Richiesta	CODICE FISCALE	PARTITA IVA	CODICI ATECO	CODICE	ATECO ATTIVIT PALE	À PREVALENTE
Dichiarazioni						
Documenti						
allegati						
Fine						
File						

2.3.3. Reinvestimento TC D.M. 2018

La scheda **Reinvestimento TC D.M. 2018** consente di selezionare le opere beneficiarie di credito d'imposta a valere sul D.M. Tax credit produzione 2018 per le quali si intende comunicare il reinvestimento del credito. Per visualizzare le opere selezionabili è necessario cliccare sul tasto "Aggiungi".

		Controllo domanda	Stampa anteprima
MENU			Hai bisogno di aiuto?
Frontespizio	Reinvestimento IC D.M. 2018		
Anagrafica soggetto	Selezionare le opere per le quali si comunicano i dati di reinvestimento e la reinvestimento è avvenuto. Si ricorda che il reinvestimento deve avvenire riconoscimento definitivo o comunque entro i termini previsti dal decreto	e rispettive modali entro 24 mesi dall (cfr "Hai bisogno d	tà con le quali il a data del li aiuto?")
Reinvestiment			
o TC D.M. 2018	Aggiungi		
Reinvestimento			
TC D.M. 2021			
Richiesta			
Dichiarazioni			
Documenti			
allegati			
Fine			

Nella schermata appare un form compilabile in cui è possibile selezionare, nel campo "opera" il titolo delle opere beneficiarie di credito d'imposta per le quali si desidera comunicare il reinvestimento. Il campo "domanda consuntiva approvata" è compilato automaticamente con il codice della domanda che ha generato il credito definitivo approvato. È necessario infine compilare i campi perché obbligatori "Importo del credito reinvestito", "Modalità di reinvestimento" e "Descrizione delle modalità".





		controllo domanda	Stampa anteprina
MENU			<u>Hai bisogno di aiuto?</u>
Frontespizio	Reinvestimento TC D.M. 2018		
Anagrafica soggetto	Selezionare le opere per le quali si comunicano i dati di reinvestimento e reinvestimento è avvenuto. Si ricorda che il reinvestimento deve avvenire riconoscimento definitivo o comunque entro i termini previsti dal decreto	le rispettive modali entro 24 mesi dall (cfr "Hai bisogno c	tà con le quali il a data del li aiuto?")
Reinvestiment	Opera		
o TC D.M. 2018			~
Reinvestimento TC D.M. 2021	Domanda consuntiva approvata		
Pichiosta			
Richlesta			
Dichiarazioni	Importo reinvestito (100% del credito autorizzato)		
Documenti			
allegati	Modalità di reinvestimento		
rille			~
	Descrizione delle modalità		

Al termine della compilazione del form, selezionando il tasto "Salva" compare una tabella di riepilogo delle opere selezionate con le relative informazioni di reinvestimento. È possibile eliminare l'inserimento di un'opera attraverso il tasto "Elimina" posizionato nella colonna di destra della tabella.

MENU	Reinvest	imento TC D.M.	2018			<u>Hai bisogno di aiuto?</u>
Frontespizio Anagrafica soggetto Reinvestiment o TC D.M. 2018	Seleziona reinvesti riconosci	are le opere per mento è avvenu mento definitiv	le quali si comunio ito. Si ricorda che i o o comunque ent	cano i dati di reinvestiment I reinvestimento deve avve ro i termini previsti dal dec	o e le rispettive modalità co nire entro 24 mesi dalla da reto (cfr "Hai bisogno di aiu	on le quali il ta del to?")
Reinvestimento TC D.M. 2021 Richiesta	Opera	Domanda consuntiva approvata	Importo reinvestimento	Modalità di reinvestimento	Descrizione delle modalità	Azioni
Dichiarazioni Documenti allegati						Elimina
Fine						

2.3.4. Reinvestimento TC D.M. 2021

La scheda **Reinvestimento TC D.M. 2021** consente di selezionare le opere beneficiarie di credito d'imposta a valere sul D.M. Tax credit produzione 2021 per le quali si intende comunicare il reinvestimento del credito. Per visualizzare le opere selezionabili è necessario cliccare sul tasto "Aggiungi".





		Controllo domanda	Stampa anteprima
MENU			Hai bisogno di aiuto?
Frontespizio	Reinvestimento TC D.M. 2021		
Anagrafica soggetto	Selezionare le opere per le quali si comunicano i dati di reinvestimento e la reinvestimento è avvenuto. Si ricorda che il reinvestimento deve avvenire riconoscimento definitivo	e rispettive modali entro 5 anni dalla	tà con le quali il data del
Reinvestimento			
TC D.M. 2018	Aggiungi		
Reinvestiment			
o TC D.M. 2021			
Richiesta			
Dichiarazioni			
Documenti			
allegati			
0			
Fine			

Nella schermata appare un form compilabile in cui è possibile selezionare, nel campo "opera" il titolo delle opere beneficiarie di credito d'imposta per le quali si desidera comunicare il reinvestimento. Il campo "domanda consuntiva approvata" è compilato automaticamente con il codice della domanda che ha generato il credito definitivo approvato. È necessario infine compilare i campi obbligatori "Importo del credito reinvestito", "Modalità di reinvestimento" e "Descrizione delle modalità".

		Controllo domanda	Stampa anteprima
MENU	Deleventing and TC D M 2024		Hai bisogno di aiuto?
Frontespizio	Reinvestimento IC D.M. 2021		
Anagrafica soggetto	Selezionare le opere per le quali si comunicano i dati di reinvestimento e l reinvestimento è avvenuto. Si ricorda che il reinvestimento deve avvenire riconoscimento definitivo	e rispettive modali entro 5 anni dalla	tà con le quali il data del
Reinvestimento	Opera		
TC D.M. 2018			~
Reinvestiment o TC D.M. 2021	Domanda consuntiva approvata		
Richiesta			
Dichiarazioni	Importo reinvestito (80% del credito autorizzato)		
Documenti			
allegati Fine	Modalità di reinvestimento		
	Descrizione delle modalità		
			1.





Al termine della compilazione del form, selezionando il tasto "Salva" compare una tabella di riepilogo delle opere selezionate con le relative informazioni di reinvestimento. È possibile eliminare l'inserimento di un'opera attraverso il tasto "Elimina" posizionato nella colonna di destra della tabella.

MENU	Reinvestin	nento TC D.M. 20)21			<u>Hai bisogno di aiuto?</u>	
Frontespizio							
Anagrafica soggetto	Selezionare le opere per le quali si comunicano i dati di reinvestimento e le rispettive modalità con le quali il reinvestimento è avvenuto. Si ricorda che il reinvestimento deve avvenire entro 5 anni dalla data del riconoscimento definitivo						
Reinvestimento TC D.M. 2018							
Reinvestiment o TC D.M. 2021		Domanda consuntiva	Importo				
Pichiosta	Opera	approvata	reinvestimento	Modalità di reinvestimento	Descrizione delle modalità	Azioni	
Richlesta							
Dichiarazioni						Elimina	
Documenti allegati							
Fine							

2.3.5. Richiesta

All'interno della scheda **Richiesta** è necessario formalizzare l'invio della comunicazione del reinvestimento del credito d'imposta mediante un *form* precompilato da compilare e fornire il consenso per il trattamento dei dati personali.

Per poter inviare la domanda è necessario procedere al salvataggio della scheda richiesta.

MENU	Richiesta		
Frontespizio			
Anagrafica soggetto	AL Ministero della cultura DIREZIONE GENERALE CINEMA E AUI	DIOVISIVO	
Reinvestimento TC D.M. 2018	Servizio III - Cinema e audiovisivo Piazza Santa Croce in Gerusalemme, S ROMA	9/A	
Reinvestimento TC D.M. 2021		Comun	icazione reinvestimento tax credit
Richiesta			Preventivo ANNO
Dichiarazioni	II/La sottoscritto/a	nato a	in data
Documenti allegati	in qualità di legale rappresentante del	soggetto	
Fine	DENOMINAZIONE		





NATURA GIURIDICA							
CODICE FISCALE PARTITA IVA							
CON SEDE LEGALE II	N						
INDIRIZZO			NUMERO CIV	ICO	SCALA	INTERNO	
САР			COMUNE			PROVINCIA	
REGIONE							
INFORMAZIONI DI CO	ONTATTO						
NOME/COGNOME	TELEFONO	FAX	CELLULARE	E-MAIL	PEC	SITO WEB	
INVIA							
la comunicazione rela "Decreto reinvestime	ativa all'avvenuto r ento tax credit").	einvestimento	delle opere ogget	to della prese	ente domanda ai sensi del d.d.	3410 del 25 ottobre 2022	

Allega alla presente:

Fotocopia di documento di riconoscimento del legale rappresentante dell'organismo e l'ulteriore documentazione richiesta nella sezione "Allegati"

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), acconsente affinché i propri dati possano essere trattati ed essere oggetto di comunicazione a terzi.

e do il consenso al trattamento dei dati (selezionare questa opzione per consentire la lavorazione della pratica ai fini del riconoscimento richiesto con la presente domanda)

🛇 nego il consenso al trattamento dei dati (selezionando questa opzione la pratica non potrà essere lavorata e sarà quindi nulla)

2.3.6. Dichiarazioni

All'interno della scheda **Dichiarazioni** è riportata la *Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà attestante i requisiti di ammissibilità (ai sensi dell'art. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000).* **N.B. Si invitano gli utenti a leggere con attenzione l'intero testo riportato nella scheda che deve essere compilata accuratamente con le informazioni richieste. Selezionare SEMPRE "salva scheda" in calce alla pagina per confermare di aver preso visione delle dichiarazioni inserite.**

2.3.7. Documenti allegati

All'interno della scheda **Documenti allegati** sono indicati i documenti obbligatori da allegare alla domanda. Si precisa che, ai fini dell'ammissibilità della domanda, salvo non sia espressamente indicato, non è necessario apporre la firma digitale alla presente documentazione. N.B. Per visualizzare l'elenco completo dei file da allegare è necessario compilare e salvare tutte le precedenti schede.





				Controllo doman	da Stampa anteprima		
MENU	Documenti allegati						
Frontespizio							
Anagrafica	La presente domanda è corredata dalla seguente documentazione allegata 						
soggetto	(j) Allegati obbliga	tori.					
Reinvestimento	Nella tabella che segue trovi un elenco di documenti richiesti, da allegare alla domanda.						
TC D.M. 2018	II limite massim	o per ogni file è 10 MB!					
Reinvestimento	I FILE POSSONO ESSERE SOLO DI TIPO .pdf						
TC D.M. 2021							
Richiesta							
Dichiarazioni	(j) Per visualizzare l'elenco completo dei file da allegare, prima compilare e salvare tutte le schede della domanda, ove consentito.						
Documenti							
allegati							
Fine	Documento richiesto		File allegato		(?)		
			· ··· - ··· - 0- · ·				
	Carica tutti						
	0%						
Allegati		Tipologia allegato		Riferimento Normativo del D.			

Allegati	Tipologia allegato	25 ottobre 2022
Documento di riconoscimento	OBBLIGATORIO	-
Documentazione a comprova del reinvestimento del credito autorizzato per l'opera xxx	OBBLIGATORIO, UNO PER OGNI OPERA INSERITA NELLE SCHE TC D.M. 2018 e TC D.M. 2021	Art.3 comma 1)

2.3.8. Fine

La scheda **Fine** consente di concludere il processo di presentazione della domanda di riconoscimento del credito d'imposta. All'interno della presente scheda il sistema genera un file .pdf che deve essere scaricato, firmato digitalmente e caricato nuovamente al suo interno.

La domanda si intende perfezionata solamente a seguito del caricamento del documento firmato e di ricezione della PEC di ricevuta consegna generata dal sistema.

A seguito dell'invio definitivo la domanda, all'interno della sezione "Gestione domande" comparirà in stato "INVIATA", mentre se l'invio non è stato concluso comparirà in stato "DA COMPLETARE" o "IN ATTESA DOCUEMNTO FIRMA DIGITALE".

2.4. Controllo, invio, modifica e cancellazione della domanda

Si rimanda al "Vademecum di benvenuto" consultabile al seguente link.





ASSISTENZA

Per richieste di assistenza connesse all'utilizzo della piattaforma DGCOL invitiamo gli utenti a:

- consultare la guida online "Hai bisogno di aiuto?" presente, in alto a destra, all'interno di alcune schede delle domande;
- consultare i vademecum disponibili alla pagina dedicata al materiale utile per l'utilizzo della piattaforma DGCOL, (<u>link</u>) ivi compreso il documento "PROCEDURE" in cui sono descritte le modalità per richiedere assistenza in merito a:
 - recupero credenziali;
 - modifica persona fisica/persona giuridica;
 - adempimenti relativi ad associazioni di opere già registrate nel sistema, modifiche del capofila, subentri;
 - richieste di modifica della destinazione dell'opera;
 - adempimenti relativi a comunicazione di variazione di gestore delle sale cinematografiche.
- attivare un **ticket di assistenza** tramite l'apposita funzione **"Assistenza**" disponibile all'interno della propria Area Riservata (DGCOL) con:
 - il *Supporto informatico*, per problematiche di carattere tecnico;
 - il *Supporto modulistica*, per assistenza alla compilazione della modulistica.

Per procedere alla creazione di un nuovo ticket è necessario cliccare su "**nuovo ticket**" in alto a destra nella schermata.

DC	ICOL - AMBIEN	ITE DI TEST			
Sport	ello telematico				
oggetto ~	Conto automatici ~	Gestione domande ~			
CINEMA .				OLOTTALA DI OLIDOODI	TO A TIONET
	tro di supporto			SISTEMA DI SUPPORT	TO A TICKET
	tro di supporto			BENVENUTO - HELP	DESK DGCA
ADDOVEMAN ADDOVEMO	tro di supporto	Non ci sono ticket aperti.		SISTEMA DI SUPPORT	DESK DGCA
CINEMA -	tro di supporto	Non ci sono ticket aperti. ci un nuovo ticket per richiedere	e supporto.	BENVENUTO - HELP	DESK DGCA
CINEMA	tro di supporto	Non ci sono ticket aperti. ci un nuovo ticket per richiedere	e supporto.	SISTEMA DI SUPPORI BENVENUTO : HELP Nuovo tici	DESK DGCA
CINEMA	tro di supporto	Non ci sono ticket aperti. ci un nuovo ticket per richiedere	e supporto.	SISTEMA DI SUPPORI BENVENUTO - HELP Nuovo tici	DESK DGCA





Si precisa che, al momento dell'invio del ticket è necessario **specificare il codice della domanda** e il **problema riscontrato**. Prima di procedere alla richiesta di supporto invitiamo a leggere le FAQ.

CINEMA e AUDIOVISIVO	SISTEM	IA DI SUPPORTO A TICKET		
Centro di s	ирропо велие	ENUTO : HELPDESK DGCA		
		Nuovo ticket		
Completa la scheda sott	tostamte per aprire una nuova richiesta di supporto.			
 Indicare il codice Prima di richiedei Per un corretto fu aggiornato di tipo 	domanda. re supporto vi invitiamo a leggere le FAQ. nzionamento e per una maggiore compatibilità con la piattaforma online è consigliato u chrome/firefox.	tilizzare un browser		
Nome completo:	*			
Dettagli utente:	*			
Indicare un vostro recapito telefonico:	Prefisso e Numero			
Oggetto della richiesta:	Seleziona 🗸			
Domanda di riferimento:				
Argomento:	*			
Messaggio:				
	Apri ficket Azzera Annulla			
Copyright © MIBAC. All rights reserved				

Le risposte vengono evase in ordine cronologico, dando priorità ai procedimenti in scadenza. Qualora il ticket non venga processato entro la scadenza prevista dal procedimento, l'Amministrazione procede al riesame delle richieste pendenti e all'eventuale riammissione delle domande.

Si sottolinea che verranno prese in considerazione solamente le richieste conformi alle prescrizioni sopra descritte.

L'Help Desk è attivo **dal lunedì al venerdì**, dalle **09:00** alle **18:00**. I **tempi di medi di risposta sono di 3 giorni lavorativi**, di conseguenza è consigliabile attivare le richieste di assistenza con congruo anticipo rispetto ai termini previsti per la presentazione delle domande.

Per ulteriori richieste di invita a consultare la pagina **"Rapporti con gli utenti**", disponibile all'interno del sito della DGCA al seguente <u>link</u>.

