DOMANDE DI CONTRIBUTO PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI SPECIALI PER IL CINEMA E L'AUDIOVISIVO – ANNO 2025

SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA
DELLE DOMANDE DI CONTRIBUTO PER LA REALIZZAZIONE DI
PROGETTI SPECIALI PER IL CINEMA E L'AUDIOVISIVO

D.M. n. 3236 del 10 settembre 2025

aggiornamento al 01/10/25



DIPARTIMENTO PER LE ATTIVITÀ CULTURALI DIREZIONE GENERALE CINEMA E AUDIOVISIVO

Piazza Santa Croce in Gerusalemme, 9/a 00185 Roma RM – Servizio II +39 066723.3235-3400-3401

PEC: dg-ca.servizio2@pec.cultura.gov.it PEO: dg-ca.servizio2@cultura.gov.it



Sommario

O. PREMESSA	2
INQUADRAMENTO GENERALE DEL PROCEDIMENTO	3
DOMANDE PREVENTIVE DI CONTRIBUTO ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI SPE E L'AUDIOVISIVO	
ITER DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	2
GENERARE UNA NUOVA DOMANDA	
Azioni preliminari e propedeuticità	
REGISTRAZIONE DEL SOGGETTO	
Blocco alla generazione o invio delle domande: motivi	
Gestione domande e Crea nuova domanda	5
COMPILAZIONE DELLA DOMANDA	5
Frontespizio	ε
Anagrafica soggetto	6
Dettagli progetto	7
Scheda progetto	7
Bilancio preventivo	10
Dati bancari	13
Richiesta	14
Dichiarazioni	
Documenti allegati	16
Fine	17
Controllo, invio, modifica e cancellazione delle domande	17
Δςςιςτενίζα	19





O. PREMESSA

Il presente vademecum vuole essere un supporto per la compilazione della modulistica *online* e l'invio della domanda (procedimento) per la concessione di contributi a progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo di cui all'articolo 27, comma 1, della legge 14 novembre 2016, n. 220 e dell'articolo 5, comma 3, del decreto del Ministro per i beni e le attività culturali e per il turismo 31 luglio 2017, n. 341.

Si presenta di seguito una guida alla compilazione della modulistica *online* disponibile sulla piattaforma DGCOL relativa alle *domande preventive PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI A PROGETTI SPECIALI PER IL CINEMA E L'AUDIOVISIVO (D.D n.3236 del 10 settembre 2025) – Progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo (PSPEC).*

La consultazione del presente documento NON sostituisce in alcun modo il contenuto del D.D. n.3236 del 10 settembre 2025, di cui si invita a prendere visione prima di procedere con la compilazione della domanda. I testi normativi sono disponibili a questo link (link alla pagina della normativa statale del sito web della DGCA).

Per approfondimenti e chiarimenti su:

- creazione e gestione account nella piattaforma DGCOL
- creazione e compilazione di anagrafica soggetto, anagrafica sala, anagrafica opera
- creazione, compilazione e invio di una domanda di contributo

si veda il documento "Vademecum di benvenuto" consultabile al seguente <u>link.</u>





INQUADRAMENTO GENERALE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'Art. 1 comma 2) del Bando Progetti speciali 2025 sono destinati € 5.000.000,00 (cinque/milioni) per la realizzazione, in Italia e all'estero, di progetti speciali di cui all'articolo 27, comma 1, della legge 14 novembre 2016, n. 220 e dell'articolo 5, comma 3, del decreto del Ministro per i beni e le attività culturali e per il turismo 31 luglio 2017, n. 341.

Come disposto dall'Art. 2 comma 1), le richieste di contributo possono essere presentate da enti giuridici pubblici e privati, università ed enti di ricerca, fondazioni, comitati e associazioni culturali e di categoria nonché imprese.

I soggetti richiedenti, a pena di inammissibilità, devono:

- a) avere sede legale nello Spazio Economico Europeo;
- b) essere fiscalmente residenti in Italia al momento dell'erogazione del contributo;
- c) essere in possesso di codice fiscale o partita IVA;
- d) attestare, in forma di autocertificazione o di autodichiarazione, il possesso dei **requisiti** di cui all'**Allegato 1** Bando Progetti Speciali 2025;
- e) essere dotati di indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e di firma digitale;
- f) essere in regola con gli adempimenti relativi a eventuali contributi assegnati negli ultimi tre anni ai sensi della Legge n. 220 del 2016.

Come riportato all'Art. 5 comma 1), sono **ammissibili le voci di costo** indicate all'interno della **Tabella 2** allegata al Bando Progetti Speciali 2025, nei limiti ivi indicati e che siano:

- a) **pertinenti e strettamente correlate** al progetto;
- b) supportate da **documentazione conforme alla normativa** civilistica, amministrativa e tributaria e correttamente riportate nelle scritture contabili e nel bilancio;
- c) effettivamente **sostenute entro tre mesi dal termine del progetto**, con modalità conformi alla normativa di riferimento in materia di **tracciabilità dei flussi finanziari**, di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217.

Fermo restando il possesso dei requisiti previsti dalla normativa e la correttezza della documentazione presentata, le richieste di contributo ammesse sono valutate da un'apposita commissione, nominata dal Ministro della Cultura.

Ai sensi dell'Art.4 comma 3), l'entità del contributo è proposta dalla commissione sulla base del punteggio assegnato al progetto, tenuto conto del piano finanziario, dei costi ammissibili e del deficit dichiarato, sulla base dei criteri e sotto-criteri di cui alla Tabella 1 del Bando e di eventuali criteri ulteriori definiti dalla commissione all'atto dell'insediamento.





DOMANDE PREVENTIVE DI CONTRIBUTO ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI SPECIALI PER IL CINEMA E L'AUDIOVISIVO

ITER DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Come disposto ai sensi degli Art. 3 e 4 del Decreto n.3236 del 10 settembre 2025, la presentazione delle domande di contributo, riferite al *Bando Progetti Speciali 2025* avviene secondo l'**iter procedurale** di seguito descritto:

- 1. il soggetto richiedente presenta **domanda di contributo preventiva** tramite apposita modulistica predisposta dalla DG Cinema e audiovisivo sulla piattaforma DGCol;
- 2. il Direttore generale Cinema e Audiovisivo sottopone al Ministro i progetti e l'entità del contributo, previa valutazione effettuata dalla commissione, composta, ai sensi dell'art. 27, comma 2-bis, della Legge 220/2016, da esperti nominati dal Ministro tra personalità di comprovata qualificazione professionale nel settore, sulla base dei criteri e sotto-criteri riportati nella Tabella 1 allegata al Bando.
- 3. con proprio **decreto**, pubblicato sul sito internet della DG Cinema e Audiovisivo, il Direttore Generale Cinema e Audiovisivo provvede all'**approvazione delle graduatorie** e dell'entità dei contributi;

GENERARE UNA NUOVA DOMANDA

Azioni preliminari e propedeuticità

Per propedeuticità si intendono le azioni preliminari necessarie per poter accedere al procedimento. Di seguito, vengono riportate, complessivamente, le propedeuticità relative alle domande di contributo preventive per *Progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo – Preventivi 2025 (PSPEC)*, sulla piattaforma DGCOL:

- 1. Attivazione account;
- 2. Registrazione del soggetto (impresa richiedente) quale "persona giuridica";
- 3. Compilazione della sezione **Dati bancari** all'interno della Area Riservata.

REGISTRAZIONE DEL SOGGETTO

Una verifica preliminare alla generazione delle domande di contributo e/o riconoscimento riferite al settore dell'esercizio cinematografico riguarda la sezione "Anagrafica Soggetto" e, nello specifico, la correttezza delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e alla tipologia di soggetto richiedente (i.e. verificare che sia stata selezionata l'opzione "persona giuridica").

Si rammenta che nell'"Anagrafica soggetto" i dati da compilare fanno riferimento all'Impresa quale persona giuridica e NON alla persona fisica richiedente (i.e. legale rappresentante o altra persona delegata): il sistema, infatti, non permette l'apertura di domande di contributo r per *Progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo* – *Preventivi 2025 (PSPEC)* qualora NON sia stata selezionata l'opzione "**Persona Giuridica**".

N.B. Tutti i dati e le informazioni inserite nell'"Anagrafica Soggetto" devono essere coerenti con i dati e le informazioni comunicate presso la Camera di Commercio. Si consiglia di verificare la correttezza delle





informazioni indicate prima di procedere all'attivazione di una domanda di riconoscimento e/o contributo e, eventualmente, di procedere all'aggiornamento dei dati.

Blocco alla generazione o invio delle domande: motivi

Le domande per *Progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo – Preventivi 2025 (PSPEC)* **NON possono essere GENERATE** (i.e. il link: "*Progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo*" non compare nell'elenco delle domande disponibili o è visibile un blocco identificato da un simbolo di divieto) se nella sezione "Anagrafica Soggetto" non è stato indicato un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

N.B. Qualora, pur sussistendo <u>tutti</u> i requisiti sopraelencati, la domanda risultasse ancora "non disponibile", si invita a contattare tempestivamente il "Supporto informatico" tramite l'attivazione di un ticket di assistenza.

Gestione domande e Crea nuova domanda

Verificata la sussistenza delle propedeuticità indicate nel paragrafo precedente, la domanda *Progetti speciali* per il cinema e l'audiovisivo - Preventivo (DOM-PSPEC) è attivabile all'interno della sezione "Crea nuova domanda" della propria Area Riservata, in corrispondenza del rispettivo Riferimento Normativo.



Una volta selezionata la modulistica di interesse, e dopo aver selezionato "ok" sulla finestra di dialogo che compare in cima alla pagina e richiede "Creare una nuova domanda per il settore selezionato?" la domanda attivata sarà disponibile all'interno della sezione "Gestione domande", nello specifico nel box "Ultime domande su cui stavi lavorando - Domande in lavorazione" a cui l'utente verrà automaticamente reindirizzato, e da cui si potrà accedere alla compilazione.

N.B. Nel caso di richieste presentate da soggetti in forma congiunta si ricorda che le domande di contributo per la realizzazione di progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo devono essere presentate dal soggetto CAPOFILA.

COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Di seguito, sono riassunte, nel loro complesso, le **schede** presenti nella domanda *Progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo - Preventivo (DOM-PSPEC)* disponibile sulla piattaforma DGCOL.





Per ciascuna di esse, è fornita una **breve descrizione** e l'indicazione della presenza o meno, al loro interno, della guida online "**Hai bisogno di aiuto?**" che fornisce informazioni dettagliate sulla corretta compilazione di specifiche schede presenti nella modulistica.

N.B. Le immagini sono da considerarsi come esemplificative e non sostituiscono in alcun modo la visualizzazione della modulistica *online,* in quanto i contenuti di alcune schede si abilitano esclusivamente accedendo alla compilazione della domanda all'interno del portale DGCOL.

Si consiglia di salvare prima di cambiare scheda e/o interrompere il lavoro per evitare la perdita dei dati inseriti. Per salvare le informazioni cliccare il tasto "Salva".

Frontespizio

La scheda **Frontespizio** è automaticamente generata dal sistema partendo dalle informazioni contenute nell'Anagrafica soggetto (Sezione "Soggetto" in alto, sulla sinistra dell'Area Riservata).

	Controllo domanda Stampa anteprima
MENU	Frontespizio
Frontespizio	
Anagrafica soggetto	Ministero della cultura
Dettagli	DIREZIONE GENERALE CINEMA E AUDIOVISIVO
progetto	Servizio II - Cinema e audiovisivo
Scheda progetto	PROGETTI SPECIALI PER IL CINEMA E L'AUDIOVISIVO Preventivo ANNO 2025
Bilancio	ANNO 2023
preventivo	Avviso per la concessione di contributi a progetti speciali per il cinema e l'audiovisivo – articolo 27, comma 1,
Dati bancari	della legge n. 220 del 2016 -

Anagrafica soggetto

La scheda **Anagrafica soggetto** è automaticamente generata dal sistema partendo dalle informazioni contenute nell'Anagrafica soggetto (Sezione "Soggetto" in alto, sulla sinistra dell'Area Riservata). **N.B. Si invita** a verificare che le informazioni relative al soggetto risultino sempre aggiornate rispetto a quanto dichiarato presso la Camera di Commercio.



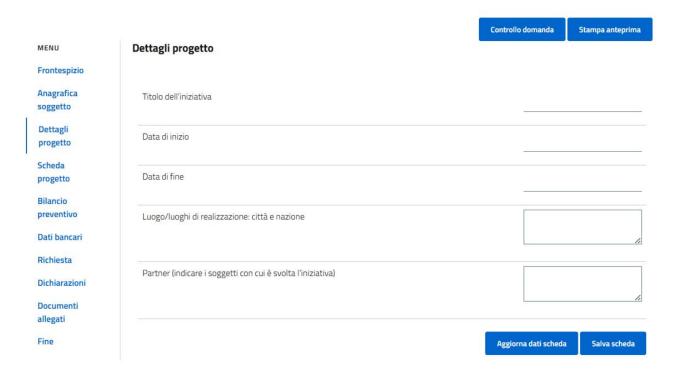




Dettagli progetto

All'interno della scheda **Dettagli progetto** è necessario inserire le informazioni richieste relative all'iniziativa oggetto della richiesta di contributi. In particolare, è necessario inserire:

- il titolo dell'iniziativa;
- la data di inizio;
- la data di fine;
- il luogo o i luoghi di realizzazione: è necessario indicare sia la città, che la nazione;
- i soggetti partner; è necessario indicare i soggetti con cui è svolta l'iniziativa all'interno del box testuale).



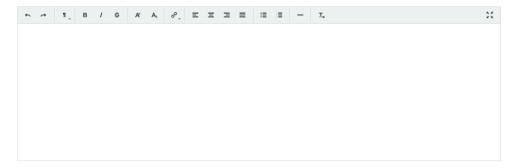
Scheda progetto

All'interno della scheda **Scheda progetto** è necessario indicare tutte le informazioni utili alla valutazione, da parte della Commissione, dei criteri di cui alla Tabella 1 in allegato al Bando Progetto Speciali 2025.





QUALITÀ COMPLESSIVA DEL PROGETTO -> Visibilità nazionale ed internazionale del progetto e grado di innovazione -> Visibilità nazionale ed internazionale del progetto e grado di innovazione





MENU

Frontespizio

Anagrafica

soggetto

Dettagli progetto

Scheda

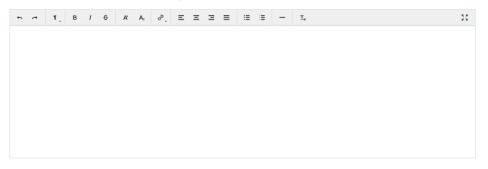
progetto

Bilancio preventivo Dati bancari Richiesta Dichiarazioni Documenti allegati



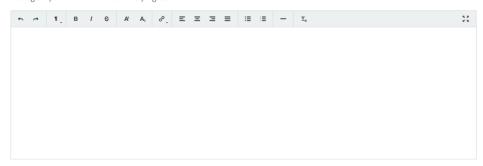
IMPATTO CULTURALE, SCIENTIFICO, PROMOZIONALE -> Esperienza dello staff/team scientifico e capacità di generare ricadute culturali e socio-economiche ->

Esperienza dello staff/team scientifico e capacità di generare ricadute culturali e socio-economiche



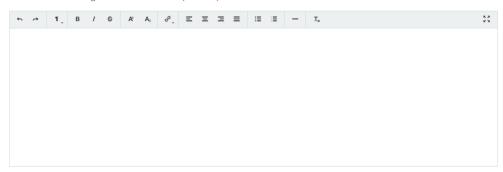
IMPATTO CULTURALE, SCIENTIFICO, PROMOZIONALE -> Strategie di promozione e diffusione del progetto ->

Strategie di promozione e diffusione del progetto



PARTNERSHIP, SOLIDITÀ ECONOMICA DEL PROGETTO -> Collaborazione e coinvolgimento economico di enti pubblici e privati di rilevanza nazionale e/o internazionale ->

Collaborazione e coinvolgimento economico di enti pubblici e privati di rilevanza nazionale e/o internazionale



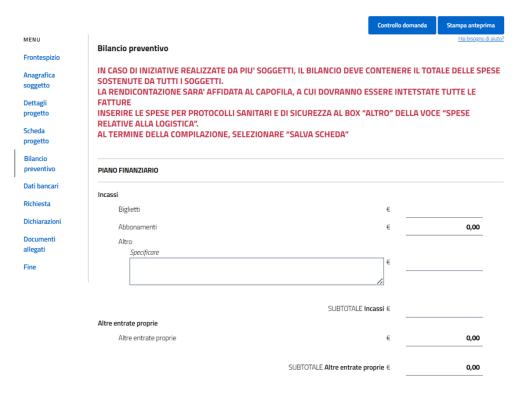




Bilancio preventivo

All'interno della scheda **Bilancio preventivo** è necessario inserire il preventivo delle entrate e delle spese, con un dettagliato elenco dei costi complessivi del progetto, ai sensi dell'Art. 3, comma 2, lettera c) del **Bando Progetti Speciali 2025.**

N.B. in caso di iniziative realizzate da più soggetti, il bilancio deve contenere il totale delle spese sostenute da tutti i soggetti. La rendicontazione dovrà essere effettuata necessariamente dal soggetto capofila, a cui dovranno essere intestate tutte le fatture.







uti enti locali Regioni						
Specificare						
				€		
				,		
Description in				11		
Provincia Specificare						
specificare				€		
				10		
Comune						
Specificare						
				€		
				//		
Altro						
Specificare			•			
			,	_		
			10			
	S	UBTOTALE Contr	ibuti enti locali €			
huti di altri enti istituzioni anche non na				_	ovisivo	
buti di altri enti, istituzioni anche non na			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor				a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro			Generale Cinem	a E Audio	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro Specificare	zionali o di privati div	ersi da Direzione	Generale Cinem	a E Audid	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro	zionali o di privati div	ersi da Direzione	Generale Cinem	a E Audid	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro Specificare	zionali o di privati div	o di privati diver	Generale Cinem	a E Audid	ovisivo	
Sponsor Contributi di enti Specificare Contributi europei Specificare Altro Specificare	zionali o di privati div	o di privati diver Generale Cinem	Generale Cinem	a E Audic	ovisivo	

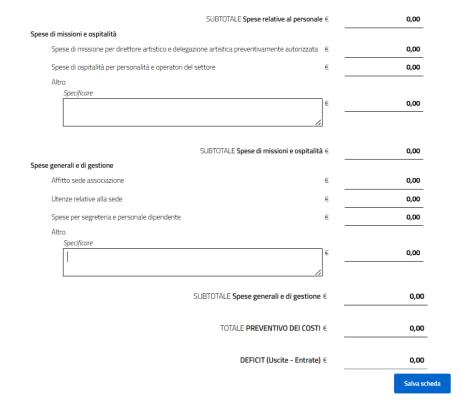




spese i	erative and rogistica		
,	Affitto e allestimento spazi per l'iniziativa	Ē	
	mposte di registro e concessioni governative;		0,00
	mposte su occupazione suolo pubblico		
,	Altro		
	Specificare		
		_	
	10		
	SUBTOTALE Spese relative alla logistica	_	
Spese c	onnesse all'utilizzo delle opere audiovisive protette dal diritto d'autore ovvero da diritti di pr	oprietà in	itellettuale
	SIAE e diritti d'autore	_	
7	Trasporto e noleggio supporti audiovisivi	Ē	
,	Altro	_	
	Specificare		
		_	
	/2		
SUBTO	TALE Spese connesse all'utilizzo delle opere audiovisive protette dal diritto d'autore ovvero da diritti di proprietà intellettuale		
Spoco pe	er l'innovazione tecnologica e la valorizzazione dei luoghi e degli spazi di fruizione		
			0.00
	pese relative agli aggiornamenti software, siti internet, editoria elettronica	€	0,00
А	ltro Specificare		
	specificare	€	0.00
		6	
CI	JBTOTALE Spese per l'innovazione tecnologica e la valorizzazione dei luoghi e degli spazi	d:	
30	fruizion		0,00
Spese re	lative alla promozione e pubblicità dell'iniziativa		
S	pese per stampa pubblicazioni cataloghi cartacei e digitali, volantini pubblicitari etc.	€	0,00
5	pese per acquisto premi	€	0,00
	pese per pubblicità on line	€	0,00
		E	0,00
А	ltro Specificare		
	Specificane	€	0,00
		<u>@</u>	
	CUSTOTAL S. A. M.		
	SUBTOTALE Spese relative alla promozione e pubblicità dell'iniziati	/a €	0,00
Spese re	lative al personale		
C	ompenso direttore artistico	€	0,00
C	ompensi per collaboratori	€	0,00
S	pese per personale tecnico	€	0,00
S	pese per personale artistico	€	0,00
Д	ltro		
	Specificare	_	
		€	0,00

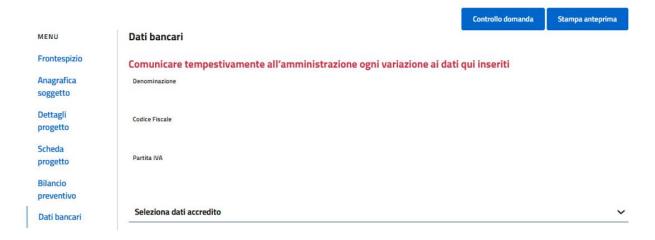






Dati bancari

Nella scheda **Dati bancari** è necessario inserire le informazioni riferite al conto corrente dell'impresa richiedente e/o del suo legale rappresentante. **N.B.** È necessario comunicare agli uffici competenti ogni variazione ai dati bancari avvenuta a seguito dell'invio della domanda e/o della vincita del contributo.

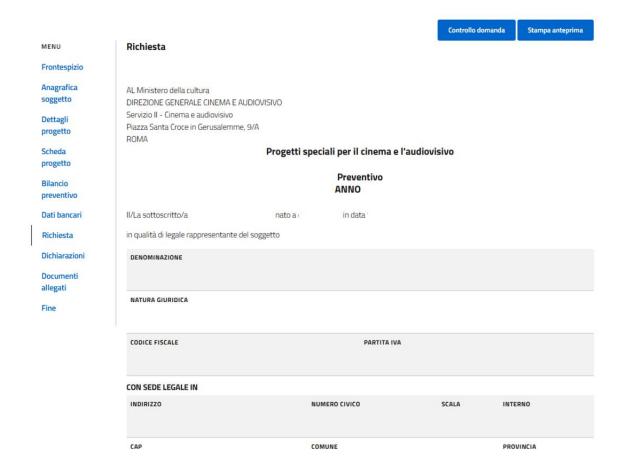






Richiesta

All'interno della scheda **Richiesta** è necessario formalizzare la richiesta di contributo mediante un *form* precompilato da completare **fornendo il consenso** per il trattamento dei dati personali. **N.B. Si ricorda di selezionare "Salva scheda" al termine della compilazione.**







REGIONE							
INFORMAZIONI DI CO	DNTATTO						
NOME/COGNOME	TELEFONO	FAX	CELLULARE	E-MAIL	PEC	SITO WEB	
CHIEDE		i del	the describe collect				
di ricevere il contributo per la realizzazione del progetto descritto nella presente domanda Contributo richiesto alla Direzione Generale Cinema E Audiovisivo con la presente domanda							
· chiede inoltre di ricevere l'acconto previsto dal Bando							
• sì, richiedo la conce o no, non richiedo la c							

Allega alla presente:

Fotocopia di documento di riconoscimento del legale rappresentante dell'organismo e l'ulteriore documentazione richiesta nella sezione "Allegati"

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), acconsente affinché i propri dati possano essere trattati ed essere oggetto di comunicazione a terzi.

O do il consenso al trattamento dei dati (selezionare questa opzione per consentire la lavorazione della pratica ai fini del riconoscimento richiesto con la presente domanda)

• nego il consenso al trattamento dei dati (selezionando questa opzione la pratica non potrà essere lavorata e sarà quindi nulla)

Salva scheda

Dichiarazioni

All'interno della scheda **Dichiarazioni** è riportata la *Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà attestante i requisiti di ammissibilità* (ai sensi dell'art. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000). **N.B. Si invitano gli utenti a leggere con attenzione l'intero testo riportato nella scheda che deve essere compilata accuratamente con le informazioni richieste. Selezionare SEMPRE "salva scheda" in calce alla pagina per confermare di aver preso visione delle dichiarazioni inserite.**





Documenti allegati

All'interno della scheda Documenti allegati sono indicati i documenti obbligatori da allegare alla domanda. Ai fini dell'ammissibilità della domanda, si precisa che non è necessario apporre la firma digitale alla presente documentazione. N.B. Per visualizzare l'elenco completo dei file da allegare alla domanda è necessario compilare e salvare tutte le precedenti schede.

ATTENZIONE!

All'interno della scheda è possibile caricare tutti gli allegati richiesti dal **Bando Progetti Speciali 2025**. **NON** è da allegare, perché già incluso all'interno della domanda:

- la data di inizio e fine del progetto, ai sensi dell'Art.3, comma 2), lettera b);
- il **preventivo dei costi**, con un dettagliato elenco dei costi complessivi del progetto medesimo, nonché relativo piano finanziario, ai sensi dell'Art.3 comma 2), lettera c).

	Domande per Progetti Speciali per il cinema e l'audiovisivo	Rif. Norm. Decreto n.3236 del 10 settembre 2025
Allegato 1 - Autocertificazione dei requisiti di ammissibilità	OBBLIGATORIO, da compilare da parte di ciascuna impresa inserita nella scheda "Soggetti richiedenti". Modello fornito dalla DGCA.	Art. 3, comma 2), lettera e)
Relazione illustrativa del progetto	OBBLIGATORIO. Modello fornito dalla DGCA.	Art. 3, comma 2), lettera a)
Profilo breve e CV dei soggetti coinvolti	OBBLIGATORIO	Art. 3, comma 2), lettera d)
Ulteriore documentazione (facoltativo)	NON OBBLIGATORIO	-
Delega al capofila corredata da documento di identità dei deleganti (una per ogni soggetto che collabora all'iniziativa escluso il capofila)	OBBLIGATORIO in caso sia stata selezionata la relativa dichiarazione	-
Dichiarazione esenzione ritenuta acconto	OBBLIGATORIO in caso sia stata selezionata la relativa dichiarazione. Modello fornito dalla DGCA.	-
Programma dettagliato delle attività	OBBLIGATORIO	Art. 3, comma 2), lettera b)



Fine

La scheda **Fine** consente di concludere il processo di presentazione della domanda di contributo. All'interno della presente scheda il sistema genera un file .pdf che deve essere scaricato, firmato digitalmente e caricato nuovamente al suo interno.

Controllo, invio, modifica e cancellazione delle domande

Si rimanda al "Vademecum di benvenuto" consultabile al seguente <u>link</u>



DIPARTIMENTO PER LE ATTIVITÀ CULTURALI DIREZIONE GENERALE CINEMA E AUDIOVISIVO

Piazza Santa Croce in Gerusalemme, 9/a 00185 Roma RM – Servizio II +39 066723.3235-3400-3401

PEC: dg-ca.servizio2@pec.cultura.gov.it
PEO: dg-ca.servizio2@cultura.gov.it

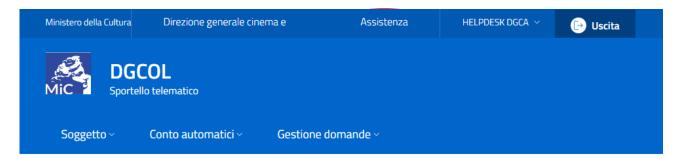


ASSISTEN7A

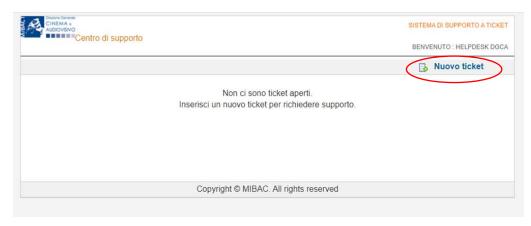
Per richieste di assistenza connesse all'utilizzo della piattaforma DGCol invitiamo gli utenti a:

- consultare la guida online "Hai bisogno di aiuto?" presente, in alto a destra, all'interno di alcune schede delle domande;
- consultare i vademecum disponibili alla pagina dedicata al materiale utile per l'utilizzo della piattaforma DGCol, (<u>link</u>) ivi compreso il documento "PROCEDURE" in cui sono descritte le modalità per richiedere assistenza in merito a:
 - recupero credenziali;
 - modifica persona fisica/persona giuridica;
 - adempimenti relativi ad associazioni di opere già registrate nel sistema, modifiche del capofila, subentri;
 - richieste di modifica della destinazione dell'opera;
 - adempimenti relativi a comunicazione di variazione di gestore delle sale cinematografiche.
- attivare un **ticket di assistenza** tramite l'apposita funzione "**Assistenza**" disponibile all'interno della propria Area Riservata (DGCoI) con:
 - il *Supporto informatico*, per problematiche di carattere tecnico;
 - il *Supporto modulistica*, per assistenza alla compilazione della modulistica.

Per procedere alla creazione di un nuovo ticket è necessario cliccare su "**nuovo ticket**" in alto a destra nella schermata.



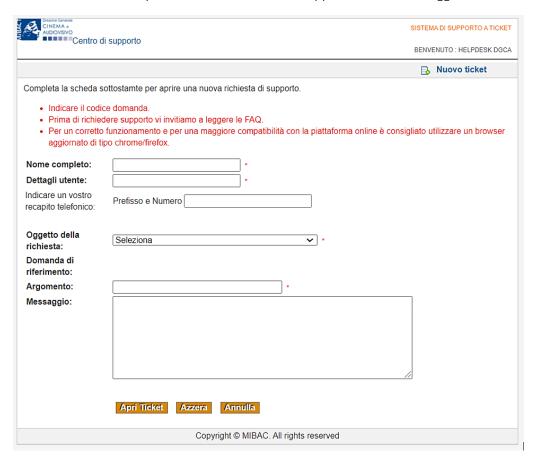
Pannello utente







Si precisa che, al momento dell'invio del ticket è necessario **specificare il codice della domanda** e il **problema riscontrato**. Prima di procedere alla richiesta di supporto invitiamo a leggere le **FAQ**.



Le risposte vengono evase in ordine cronologico, dando priorità ai procedimenti in scadenza. Qualora il ticket non venga processato entro la scadenza prevista dal procedimento, l'Amministrazione procede al riesame delle richieste pendenti e all'eventuale riammissione delle domande.

Si sottolinea che verranno prese in considerazione solamente le richieste conformi alle prescrizioni sopra descritte.

L'Help Desk è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00. I tempi di medi di risposta sono di 3 giorni lavorativi, di conseguenza è consigliabile attivare le richieste di assistenza con congruo anticipo rispetto ai termini previsti per la presentazione delle domande.

Per ulteriori richieste di invita a consultare la pagina "Rapporti con gli utenti", disponibile all'interno del sito della DGCA al seguente link.

